

10. POLÍTICA DE DEVOLUCIONES Y DESISTIMIENTO.

Según establece la normativa vigente, el consumidor y usuario tiene derecho a desistir del contrato de compra durante un período máximo de 14 días naturales sin necesidad de indicar el motivo y sin incurrir en ningún coste, salvo los previstos en el art. 107.2 y 108 del RD1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto referido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios. No se podrá ejercitar el derecho de desistimiento sobre aquellos artículos personalizados y bienes precintados por razones de salud o higiene.

La devolución se deberá realizar a través de correo certificado y/o empresa de mensajería, debiendo abonar EL CLIENTE los gastos de envío ocasionados fruto de esa devolución.

Toda vez que se haya formalizado la devolución de un pedido, desde L & V BOUTIQUE se procederá a devolver el importe en un plazo máximo de 15 días, utilizando para la devolución el mismo medio de pago empleado por el cliente.

Su derecho a desistir será de aplicación exclusivamente a aquellos productos que se devuelvan en las mismas condiciones en que usted los recibió. No se hará ningún reembolso si el producto ha sido usado más allá de la mera apertura del mismo, de productos que no estén en las mismas condiciones en las que se entregaron. Para proceder a la devolución rellenar el formulario de desistimiento situado al final.

EL TITULAR podrá suspender, retirar o cancelar parcial o totalmente los productos no sometidos a contratación en cualquier momento y sin necesidad de aviso previo. La previsión anterior no afectará a aquellos servicios que están reservados para usuarios registrados o que son objeto de contratación previa y que se regirán por sus condiciones específicas.

11. RESPONSABILIDAD, EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD Y GARANTÍAS

No se realizarán servicios de postventa, asimismo EL TITULAR deja constancia de que EL CLIENTE tiene a su disposición las garantías legales

de todos los artículos ofertados, con la garantía legal de 3 años para los bienes de consumo desde la entrega, tal como establece el art. 97 del RDL 1/2007 Ley General para la Defensa de Consumidores y Usuarios.

En caso de **producto defectuoso**, EL CLIENTE deberá ponerse en contacto con EL TITULAR en un plazo de 24h. desde la recepción del producto y podrá dirigirse a EL TITULAR a través del email y/o el teléfono aquí indicados en el apartado de Comunicaciones a los efectos de iniciar gestiones para tramitar su garantía, para lo cual deberá:

1. Describir lo más detalladamente posible el problema y/o incidencia.
2. Añadir fotografías completas del artículo y fotografía en detalle del desperfecto.
3. Copia de la factura de compra.

EL TITULAR procederá a examinar detenidamente el producto devuelto y comunicará a EL CLIENTE por email, dentro de un plazo razonable, si procede el reembolso o la sustitución del mismo. El reembolso o la sustitución se realizará dentro de los 14 días siguientes a la fecha en la que EL TITULAR envía el correo electrónico de confirmación.

En estos casos serán reembolsados íntegramente los costes en que EL CLIENTE hubiera incurrido para la devolución del producto. La devolución se hará en el mismo medio de pago que se utilizó para abonar el pedido.